

## **Politica de confidentialitate**

### **20 mai 2018**

## Cuprins

|  |    |
|--|----|
| 1. Despre această Declarație de confidențialitate .....                    | 3  |
| 2. Tipurile de date pe care le colectăm despre dvs. ....                   | 4  |
| 3. Ce facem cu datele dvs. personale .....                                 | 4  |
| 4. Cui și de ce comunicăm datele dvs. ....                                 | 5  |
| 5. Drepturile dvs. și cum le respectăm .....                               | 7  |
| 6. Datoria dvs. de a furniza datele .....                                  | 9  |
| 7. Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal .....                     | 9  |
| 8. Ce puteți face pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța datelor dvs. .... | 9  |
| 9. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal.....                  | 9  |
| 10. Contactați-ne .....  | 10 |
| 11. Domeniul de aplicare a prezentei Declarații de confidențialitate ..... | 10 |

## 1. Despre această Declarație de confidențialitate

Prezenta Declarație de confidențialitate are scopul de a explica într-un mod simplu și transparent ce tip de date personale colectăm în legătură cu dvs. și cum le prelucrăm. Se aplică următoarelor persoane:

- Toți foștii clienți, clienții actuali și potențiali ai GEPLAST. Avem obligația legală de a păstra datele pe care le colectăm despre dvs., inclusiv o anumită perioadă de timp după încetarea relației, cel puțin pe perioada impusa de prevederile legale aplicabile in domeniu, inclusiv, dar fara limitare, la dispozitiile privind arhivarea.
- Orice persoană implicată în orice tranzacție cu societatea noastră, în calitate de persoană fizică sau de reprezentant al unei entități juridice (de exemplu, un manager al unei companii, agent, reprezentant legal, personal operativ etc.).
- Persoanele fizice care nu sunt client ai companiei GEPLAST, cum ar fi persoanele de contact ale clienților corporative sau persoanele fizice care au transmis in scris sau verbal datele de contact unui reprezentant al companiei ca urmare a formularii unei solicitari financiare, intrebari referitoare la activitatea / produsele / serviciile Geplast etc.

Datele cu caracter personal se referă la orice informație care ne comunică ceva despre dvs. sau pe care o putem corela cu dvs. Acestea includ numele, adresa, data nașterii, numărul de cont, adresa IP sau informațiile despre produsele pe care le-ati achizitionat si sumele aferente acestor tranzactii. Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care le putem face în privința datelor, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, ajustarea, organizarea, utilizarea, divulgarea, transferul și ștergerea acestora.

Ne comunicați informații cu caracter personal atunci când deveniți client, vă înregistrați la serviciile noastre online (ex. Abonare la modulul de newsletter present pe site-urile companiei), completați un formular online, semnați un contract, folosiți produsele și serviciile noastre sau ne contactați prin intermediul unuia dintre canalele noastre.

De asemenea, folosim date care sunt disponibile legal din surse publice, ca de exemplu, registrul comertului, listele de creditori și mass media, sau care sunt furnizate în mod legitim de alti reprezentanti din cadrul companiei Geplast.

## 2. Tipurile de date pe care le colectăm despre dvs.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm includ:

- Date de identificare, cum ar fi numele, prenumele, data și locul nașterii, codul numeric personal, adresa de e-mail și adresa IP a computerului sau a dispozitivului dvs. mobil
- Date despre tranzacții realizate în baza contractelor comerciale încheiate cu Geplast, cum ar fi numărul de cont.
- **Date financiare**, ca de exemplu, facturile, valoarea produselor sau serviciilor care fac obiectul relației contractuale
- **Date despre comportamentul online și preferințele dvs.**, cum ar fi adresa IP a dispozitivului mobil sau a computerului dvs. și paginile pe care le vizitați pe siteurile web ale companiei
- **Date referitoare la interesele și nevoile dvs.**, pe care ni le comunicați, de exemplu, atunci când sunați la una din sucursalele noastre sau completați un formular online
- **Date de natură vizuală**, cum ar fi imaginile surprinse de camerele de supraveghere din incinta sucursalelor Geplast

## 3. Ce facem cu datele dvs. personale

Nu folosim datele dvs. personale decât în scopuri legitime de afaceri. Acestea includ:

- **Furnizarea de produse și servicii.** Atunci când încheiați un contract de vânzare-cumpărare sau de prestări servicii cu compania noastră, avem obligația legală de a colecta datele personale care verifică identitatea dvs. (de exemplu, o copie după cartea de identitate sau pașaport). De asemenea, trebuie să cunoaștem numărul dvs. de telefon și/sau adresa dvs. de email pentru a vă putea contacta.
- **Gestionarea relațiilor cu clienții.** Este posibil să vă solicităm părerea cu privire la produsele și serviciile noastre și să comunicăm informațiile obținute anumitor membri ai personalului nostru în vederea îmbunătățirii ofertei.
- **Marketing personalizat.** Putem să vă trimitem e-mailuri sau mesaje text pentru a vă oferi un produs sau un serviciu pe baza circumstanțelor dvs. personale sau putem să vă propunem o astfel de ofertă atunci când vă conectați la site-ul nostru. Puteți să vă dezabonați de la ofertele personalizate de acest gen. Aveți dreptul de a nu consimți sau de a vă opune la activitățile comerciale sau de marketing direct, inclusiv la crearea profilului în scopul activităților de acest tip.
- **Furnizarea celor mai potrivite produse și servicii.** Atunci când vizitați site-ul nostru web, când sunați la una din sucursalele noastre sau când vizitați o sucursală Geplast, colectăm informații despre dvs. Analizăm aceste

informații pentru a identifica nevoile dvs. potențiale și evaluăm adecvarea produselor sau serviciilor.

- **Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor:** analiza modului în care folosiți produsele și serviciile noastre ne ajută să vă înțelegem mai bine și ne arată ce putem îmbunătăți.
  - analizăm rezultatele activităților noastre de marketing pentru a măsura eficiența acestora și relevanța campaniilor noastre.
  - putem să folosim datele dvs. pentru a vă trimite oferte personalizate prin e-mail sau pe site-ul nostru web. Aveți dreptul de a vă opune, în orice moment, la activitățile comerciale sau de marketing direct, chiar dacă v-ați dat în prealabil acordul scris pentru derularea acestor activități.
- **Prevenirea și detectarea fraudei și securitatea datelor:** Avem datoria de a proteja datele dvs. personale și de a preveni, a detecta și a limita încălcarea securității datelor. Acestea includ informațiile pe care suntem obligați să le colectăm despre dvs. (de exemplu, în scopul încheierii unui contract comercial sau a unei plăți cu cardul efectuate prin POS)
- **Raportarea internă și externă:** Prelucrăm datele dvs. în vederea desfășurării operațiunilor bancare și pentru a ajuta echipa de management să ia decizii mai bune în privința operațiunilor și serviciilor noastre. Pentru a respecta o serie de obligații legale și cerințe statutare (de exemplu: legislația fiscală).

Datele pe care le prelucrăm în orice scop sunt anonimizate sau eliminăm cât de mult posibil informațiile cu caracter personal.

#### 4. Cui și de ce comunicăm datele dvs.

Pentru a vă putea oferi cele mai bune servicii și a ne păstra competitivitatea în sectorul de activitate, comunicăm anumite date în cadrul și în afara Geplast. Acestea includ:

##### Sucursale / departamente GEPLAST

Transferăm date în cadrul sucursalelor și departamentelor Geplast în scop operațional, de raportare, ca de exemplu, pentru a ne conforma anumitor legi, a garanta securitatea sistemelor informatice sau a furniza anumite servicii. (Consultați secțiunea „Ce facem cu datele dvs. personale” pentru lista completă). De asemenea, putem transfera date în sistemele de stocare centralizată sau pentru prelucrare, asigurând astfel o eficiență mai ridicată.

Toate transferurile de date interne se efectuează în conformitate cu Politica noastră privind protecția datelor.

##### Agenți independenți

Comunicăm informații agenților independenți care acționează în numele nostru. Acești agenți sunt înregistrați în conformitate cu legislația locală și funcționează pe baza autorizației emise de organismele de reglementare. Puteți citi

mai multe despre modul în care colaborăm cu agenții independenți în secțiunea relevantă din contractual comercial  
Incheiat cu compania noastră.

#### Autorități guvernamentale

Pentru a ne respecta obligațiile reglementare, este posibil să divulgăm datele autorităților relevante.

În unele cazuri, **suntem obligați prin lege** să comunicăm datele dvs. părților externe, inclusiv:

- Autorităților publice, de reglementare și organismelor de supraveghere, cum ar fi băncile centrale.
- Autorităților judiciare/de investigație, cum ar fi poliția, procurorii publici, tribunalele și organismele de arbitraj/mediere, la cererea expresă și legală a acestora.
- Avocaților, de exemplu, în caz de faliment, companiilor de asigurari, administratorilor care gestionează interesele altor părți și auditorilor companiei.

#### Instituții financiare

În cazul în care efectuați plăți cu cardul prin terminalul POS disponibil în unele dintre sucursalele Geplast, tranzacția implică întotdeauna o altă bancă. Pentru procesarea plăților, trebuie să îi comunicăm celeilalte bănci informații despre dvs., cum ar fi numele și numărul de cont atasat cadrului.

De asemenea, comunicăm informații partenerilor de afaceri ale căror produse le comercializăm, cum ar fi companiile de asigurări.

#### Furnizori de servicii

În cazul în care folosim alți furnizori de servicii, comunicăm doar datele cu caracter personal care sunt necesare pentru realizarea unei anumite sarcini. Furnizorii de servicii ne sprijină cu activități de tipul:

- conceperea și întreținerea instrumentelor și aplicațiilor bazate pe Internet;
- activități sau evenimente de marketing și gestionarea comunicării cu clienții (ex. Campanii de email marketing)
- întocmirea rapoartelor și statisticilor, tipărirea materialelor și conceperea produselor.
- plasarea de reclame în cadrul aplicațiilor, site-urilor web și rețelelor sociale.
- Companii de curierat sau transportatori de marfuri

În toate aceste situații, ne asigurăm că terții nu pot accesa decât datele personale care sunt necesare pentru desfășurarea sarcinilor lor specifice.

Ori de câte ori comunicăm datele dvs. personale la nivel intern sau cu terții, luăm măsurile de siguranță necesare pentru a le proteja. Pentru aceasta, Geplast se bazează pe:

- REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

## 5. Drepturile dvs. și cum le respectăm

Respectăm drepturile dvs. în calitate de client și/sau potențial client sau utilizator al site-urilor noastre online pentru a stabili cum sunt utilizate informațiile dvs. personale. Aceste drepturi includ:

### Dreptul de a accesa informațiile

Aveți dreptul de a solicita un raport al datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm.

### Dreptul la rectificare

Dacă datele dvs. personale sunt incorecte, aveți dreptul să ne cereți să le rectificăm. În cazul în care comunicăm terților date corectate ulterior, vom informa și terții respectivi în acest sens.

### Dreptul de a vă opune prelucrării datelor

Puteți să vă opuneți folosirii datelor dvs. personale de către Geplast în interesele legitime ale companiei. Puteți să vă exercitați acest drept în scris via email, la una din sucursalele Geplast sau telefonic. Vom lua în considerare opoziția dvs. și dacă prelucrarea informațiilor dvs. are vreun impact nejustificat asupra dvs. care impune încetarea prelucrării datelor respective.

De asemenea, puteți să vă opuneți primirii de mesaje comerciale personalizate din partea noastră chiar dacă acestea au fost transmise în urma solicitării dvs. și, prin urmare, a acordului dvs. privind comunicările comerciale. Când deveniți client Geplast, este posibil să vă întrebăm dacă doriți să primiți oferte personalizate. În cazul în care vă răzgândeți ulterior, puteți opta să nu mai primiți mesaje, **folosind linkul „dezabonare”** din subsolul fiecărui e-mail comercial.

Furnizarea datelor personale este voluntară. Nu aveți obligația să ne furnizați datele dvs. personale și nici această politică de confidențialitate nu este necesară pentru a îndeplini o cerință legală sau contractuală. Dacă nu ne furnizați datele dvs. personale, acest lucru nu va avea consecințe asupra dvs., cu excepția faptului că nu veți putea utiliza serviciile noastre.

### Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm utilizarea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care

- considerați că informațiile sunt inexacte
- considerați că prelucrăm datele în mod ilegal
- v-ați opus utilizării datelor dvs. personale de către Geplast în interesele legitime ale companiei

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul să ne solicitați să transferăm datele dvs. cu caracter personal direct dvs. sau unei alte companii. Aceasta se aplică în cazul datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm prin mijloace automate și cu consimțământul dvs. sau pe baza unui contract încheiat cu dvs. În cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, vom transfera datele dvs. cu caracter personal.

### **Dreptul la ștergere**

Puteți să ne solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal dacă:

- datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate,
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea
- obiectați la prelucrarea datelor dvs. de către Geplast în interesele legitime ale companiei sau în scopul trimerii de mesaje comerciale personalizate,
- Geplast prelucrează datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal, sau
- o reglementare a Uniunii Europene sau a unui stat membru al Uniunii Europene impune ștergerea datelor dvs. cu caracter personal de către Geplast.

### **Dreptul la reclamații**

În cazul în care nu sunteți satisfăcut de modul în care am răspuns solicitărilor dvs., aveți dreptul să faceți o reclamație. Dacă sunteți în continuare nemulțumit de reacția noastră la reclamația pe care ne-ați înaintat-o, puteți să o trimiteți mai departe către autoritatea pentru protecția datelor din țara dvs.

### **Exercitarea drepturilor dvs.**

Dacă doriți să vă exercitați drepturile sau să faceți o reclamație, vă rugăm să ne contactați. Veți găsi o listă cu datele de contact ale reprezentanților Geplast la finalul acestei Politici de confidențialitate.

Modul în care vă exercitați drepturile depinde de produsul Geplast pe care îl folosiți și de disponibilitatea serviciilor în zona dvs. Se poate realiza prin intermediul site-ului nostru web, vizitând o sucursala sau prin telefon. Intenționăm să răspundem la cererea dvs. în cel mai scurt timp posibil. În unele cazuri, timpul de răspuns poate fi de până la o lună



(dacă acest lucru este permis de lege). Dacă avem nevoie de un timp mai îndelungat pentru a vă soluționa cererea, vă vom informa cât timp suplimentar este necesar și vă vom oferi motivele întârzierii.

În anumite cazuri, putem respinge cererea dvs. Dacă este permis prin lege, vă vom informa în timp util de ce am respins cererea.

## 6. Datoria dvs. de a furniza datele

Există anumite informații pe care trebuie să le cunoaștem despre dvs., astfel încât să putem să începem și să ne ducem la îndeplinire îndatoririle contractuale asociate. De asemenea, avem obligația legală de a colecta anumite informații. Fără aceste date, este posibil să nu putem încheia un contract comercial cu dvs.

## 7. Cum protejăm datele dvs. cu caracter personal

Aplicăm un cadru intern de politici și standarde minime la toate nivelurile companiei noastre pentru a păstra siguranța datelor dvs. Aceste politici și standarde sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementărilor și evoluției pieței. În mod specific și conform legii, luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor dvs. cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate.

**În plus, angajații Geplast au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal sau inutil.**

## 8. Ce puteți face pentru a ne ajuta să păstrăm siguranța datelor dvs.

Facem tot posibilul să protejăm datele dvs., dar sunt anumite lucruri pe care le puteți face, la rândul dvs.:

- Instalați aplicații antivirus, antispyware și firewall. Actualizați aceste programe în mod regulat.
- Fiți vigilenți în mediul online și învățați cum să detectați activitățile neobișnuite, ca de exemplu, o nouă adresă a site-ului web sau e-mailurile de tip phishing prin care vi se solicită informații personale.

## 9. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Datele personale vor fi stocate doar până în momentul în care scopul pentru care au fost prelucrate a fost îndeplinit. În măsura în care trebuie respectate perioadele de păstrare conform legislației comerciale și fiscale, perioada de păstrare pentru anumite date poate fi de până la 10 ani. Modificarea perioadelor de păstrare poate apărea și datorită interesului

legitim al GEPLAST (de exemplu, pentru a garanta securitatea datelor, pentru a preveni utilizarea abuzivă sau pentru urmărirea în justiție a infractorilor). Datele pe care trebuie să le stocăm datorită obligațiilor legale, statutare sau contractuale de stocare vor fi blocate.

## 10. Contactați-ne

Dacă doriți să aflați mai multe despre politicile Geplast în privința datelor și despre modul în care folosim datele dvs. cu caracter personal, puteți să ne trimiteți un e-mail, să ne telefonați sau să ne scrieți la adresa sediului social înscrisă mai jos.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, vă puteți adresa cu o cerere la următoarele date de contact:

**Adresa:** B-dul I.C. Bratianu 61A, Constanta, RO-900263

**E-mail:** contact@geplast.ro

În cazul în care ne scrieți prin e-mail/poștă, vă rugăm să ne indicați numele și prenumele dvs. pentru a vă identifica și răspunde în mod adecvat solicitării dumneavoastră, sau prin completarea și transmiterea formularului de contact disponibil la <http://publicitate.geplast.ro/contact/>

## 11. Domeniul de aplicare a prezentei Declarații de confidențialitate

Acest document reprezintă Declarația de confidențialitate a S.C. GEPLAST S.R.L. Declarația se aplică tuturor sucursalelor Geplast în măsura în care acestea prelucrează date cu caracter personal.

Putem modifica prezenta Politică de confidențialitate pentru a păstra conformitatea cu modificările aduse legislației și/sau a reflecta modul în care Geplast prelucrează datele cu caracter personal.

Această versiune a fost întocmită la 20 mai 2018. Cea mai recentă versiune este disponibilă pe site-urile Geplast, respectiv

[www.arhitecturale.geplast.ro](http://www.arhitecturale.geplast.ro)

[www.publicitate.geplast.ro](http://www.publicitate.geplast.ro)

[www.plastice.geplast.ro](http://www.plastice.geplast.ro)

[www.rezidentiale.geplast.ro](http://www.rezidentiale.geplast.ro)

și în sucursalele Geplast din orașele în care operăm.